

- |                               |                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| 1. toepassing                 | 14. inrichting/inventaris            |
| 2. toepasselijk recht         | 15. annuleringskosten                |
| 3. boekingen                  | 16. wijzigingen in de overeenkomst   |
| 4. reisdocumenten             | 17. overmacht en wijziging           |
| 5. betalingen                 | 18. in-de-plaatsstelling             |
| 6. prijzen                    | 19. opzegging                        |
| 7. extra kosten               | 20. breuk en vermissing              |
| 8. borgsom                    | 21. aansprakelijkheid                |
| 9. aankomst en vertrek        | 22. reglementen                      |
| 10. huisdieren                | 23. internet                         |
| 11. insecten /muizen/allergie | 24. klachten                         |
| 12. roken                     | 25. bouwactiviteiten/geluidsoverlast |
| 13. sleutels                  | 26. algemeen                         |

### **1. TOEPASSING**

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en overeenkomsten m.b.t. alle accommodaties die worden verhuurd door BHVK Leisure BV.

Onder “huurder” wordt verstaan die persoon die met BHVK Leisure BV een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie.

Onder het begrip ‘gebruiker’ wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

De Algemene Voorwaarden van BHVK Leisure BV zijn van toepassing ongeacht uw verwijzing naar andere algemene voorwaarden. BHVK Leisure BV wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

Afwijkende afspraken zijn slechts geldig als dit schriftelijk met BHVK Leisure BV is overeengekomen.

### **2 TOEPASSELIJK RECHT**

Op de overeenkomst tussen u en BHVK Leisure BV is uitsluiten Nederlands recht van toepassing.

### **3. ONLINE RESERVERINGEN**

Reserveringen kunnen alleen geschieden door personen die 25 jaar of ouder zijn. Boekingen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig.

Het is niet toegestaan om door personen van 25 jaar of ouder reserveringen te maken voor personen onder de 25 jaar.

BHVK Leisure BV behoudt zich het recht voor om te allen tijde (zonder opgaaf van redenen) te weigeren een boeking in behandeling te nemen. Bij een online reservering ontvangt u direct na (aan)betaling de reserveringsbevestiging op het door u opgegeven email adres in. Deze reserveringsbevestiging kunt u te allen tijde online inzien. Indien u een online reservering maakt dient u altijd eerst akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van BHVK Leisure BV. Zonder akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden is het niet mogelijk een online reservering te maken. Ontvangt u geen reserveringsbevestiging op het door u opgegeven email adres of kunt u niet inloggen, neemt u dan contact op met BHVK Leisure BV.

De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor tijdelijk oftewel kortdurend recreatief gebruik.

### **4. REISDOCUMENTEN**

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. BHVK Leisure BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

### **5. BETALINGEN**

Bij een online reservering dient u een aanbetaling te doen van +/- 30% van de totale huursom vermeerderd met de eventuele boekingskosten. Betaling dient direct online te geschieden d.m.v. een van de online betaalmogelijkheden.

Bij betaling met credit card wordt het bedrag op het moment van de transactie direct in rekening gebracht.

Het restant bedrag van de huursom (exclusief de borgsom) dient te zijn ontvangen uiterlijk 56 dagen voor de dag van aanvang van het verblijf. Bij boekingen binnen 56 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag (exclusief de borgsom) voldaan te worden. De borgsom dient uiterlijk 7 dagen voor aankomst te zijn voldaan.

Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in

verzuim. In dat geval zal BHVK Leisure BV u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt BHVK Leisure BV zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die BHVK Leisure BV als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die BHVK Leisure BV in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. BHVK Leisure BV heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing.

BHVK Leisure BV heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

## 6. PRIJZEN

U bent aan BHVK Leisure BV verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de boeking. Indien de kosten van BHVK Leisure BV (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft BHVK Leisure BV het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben, de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren). Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief belastingen en of toeslagen, tenzij anders vermeld.

## 7. EXTRA KOSTEN

De huurder is behalve de huurprijs ook de administratiekosten (waarin begrepen reserverings- en afhandelingskosten), servicekosten en de toeristenbelasting inclusief bijdrage en overige heffingen verschuldigd.

## 8. BORG SOM

BHVK Leisure BV verlangt van u een borgsom. De hoogte van de borg wordt vermeld bij het maken van een prijsopgave en tijdens het maken van de boeking. De borgsom dient uiterlijk 7 dagen voor de aankomstdatum door u te zijn voldaan. De borgsom of het eventuele restant daarvan, wordt binnen twee weken volgend op uw vertrek teruggestort op uw bank- of girorekening, mits u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat en de volledige factuur is voldaan. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan. Let op dat wij de borg alleen dan kunnen overmaken indien u uw IBAN nummer heeft opgegeven. Het is uw eigen verantwoording om uw IBAN nummer door te geven. Tot 12 maanden na uw vertrek kunt u uw IBAN nummer ingeven, na 12 maanden van vertrek kunt u geen rechten meer ontlenen aan teruggaaf van de borgsom.

## 9. AANKOMST EN VERTREK

De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld in de bevestiging van de boeking, vanaf 15.00 uur worden betrokken (*in de maanden juli en augustus vanaf 16:00 uur*). Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld in de bevestiging van de boeking dient de accommodatie vóór 09.30 uur verlaten te zijn. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de boeking, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten. Als u zich niet houdt aan de regels bij vertrek, vermeld in de welkomstmap worden de kosten zoals vermeld in deze map, verrekend met de borgsom.

## 10. HUISDIEREN

- \* Het toestaan van huisdieren is per accommodatie verschillend. De huisbeschrijving geeft aan of huisdieren zijn toegestaan.
- \* BHVK Leisure kan niet garanderen dat een vakantiewoning altijd huisdiervrij is gebleven.
- \* Uw huisdier dient te allen tijde te zijn behandeld tegen vlooiën en teken. Denk daarbij dan ook aan eventuele noodzakelijke vaccinaties.
- \* Voor de aanwezigheid van huisdieren worden door BHVK Leisure extra kosten in rekening gebracht. Indien huurder en/of andere gebruikers honden wensen mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering aan te geven. De honden mogen geen overlast bezorgen.
- \* Mocht desondanks toch een huisdier worden gesignaleerd in een woning waar geen huisdieren zijn toegestaan, dan dient u deze vakantiewoning per direct te verlaten. Er vindt geen restitutie plaats.
- \* Het aantal honden wat toegestaan is in de woning mag niet overschreden worden. Bij het niet melden van huisdieren of het overschrijden van het maximum aantal toegestane huisdieren in een woning is BHVK genoodzaakt kosten in rekening te brengen en/of de huurovereenkomst te herroepen of andere maatregelen te nemen.
- \* Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- \* Het is ten strengste verboden uw huisdier zijn ontlasting in de tuin bij de woningen te laten doen. BHVK Leisure is gerechtigd borg in te houden indien wordt geconstateerd dat er ontlasting van huisdieren in de tuin gevonden wordt.

## **11. INSECTEN/MUIZEN/ALLERGIE**

- \* Houdt u er rekening mee dat, ondanks een eventueel huisdierverbod, allergieoorzaken (zoals bijvoorbeeld huisstofmijt) in vakantiewoningen niet altijd kunnen worden voorkomen.
- \* In vakantiewoningen die in een bosrijk gebied zijn gelegen kunnen insecten voorkomen. Dit geldt voor zilvertissen, mieren, wespen, wandluizen, pissebedden en marters.
- \* Spinnenwebben kunnen ondanks een grondige reiniging binnen korte tijd ontstaan. BHVK Leisure kan daar niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- \* Ook het verschijnen van muizen en ratten kan niet worden uitgesloten. Bij grote problemen kunt u zich wenden tot BHVK Leisure zodat eventuele hulp kan worden geboden.
- \* Allergieën in het algemeen: BHVK Leisure is niet verantwoordelijk/en aansprakelijk voor een allergische reactie bij de huurder in de vakantiewoning.

## **12. ROKEN**

In al onze accommodaties is het niet toegestaan om binnen te roken. Wordt hieraan niet voldaan dan behoudt BHVK Leisure BV zich het recht om per direct de overeenkomst te beëindigen. Bij constatering einde huurovereenkomst houdt BHVK Leisure BV het recht de borg in te houden. BHVK Leisure kan niet altijd garanderen dat een vakantiewoning volledig rookvrij blijft. Wij vragen onze gasten vriendelijk het rookverbod te respecteren.

## **13. SLEUTELS**

- In de regel ontvangt u 2 sleutels en of toegangspassen, ongeacht het aantal meereizende personen. Bij verlies/diefstal van de sleutel wordt er € 25 per sleutel in rekening gebracht.
- \*Verloren sleutels en of sleutels binnen laten liggen.
- Wanneer u tijdens uw verblijf een sleutel verliest of u laat de sleutels binnen liggen en er dient een medewerker met een extra sleutel te komen, dan worden deze kosten aan u doorberekend.
- Wij berekenen op doordeweekse dagen tot 22:00 uur € 40,00, op doordeweekse dagen na 22:00 uur tot 07:00 uur 's morgens € 60,00 en op zondag wordt er een dubbel tarief gerekend van € 80,00.

## **14. INRICHTING/INVENTARIS**

- \* Handdoeken, theedoeken, tafellakens, schoonmaakmiddelen, badmatten, keukenpapier, toiletpapier, tuinstoelkussen etc. zijn niet standaard aanwezig in de vakantiewoning en dient de huurder zelf mee te nemen.
- Ligstoelen behoren niet standaard tot de uitrusting van de vakantiewoning.
- \*De keukenuitrusting is gebaseerd op het aantal personen waarvoor de vakantiewoning geschikt is. De vakantiewoningen zijn privéwoningen en om die reden naar de persoonlijke smaak en mogelijkheden van de eigenaar ingericht. Dit geldt tevens voor de tuin. Zonwering behoort niet standaard tot iedere woning.
  - \* Barbecues en parasols: Graag willen wij u erop wijzen, dat tot de inventaris van onze vakantiewoningen nooit standaard een BBQ en of parasol behoren. Echter biedt BHVK haar gasten (m.u.v. enkele vakantiewoningen) de mogelijkheid deze te huren. Dit om u een goede kwaliteit te kunnen garanderen. Het kan zijn dat er toch een BBQ en of parasol aanwezig is bij de accommodatie, echter is BHVK hiervoor niet verantwoordelijk. Barbecues van BHVK Leisure dienen na gebruik door de huurder schoongemaakt te worden.
- Schoonmaakkosten zijn niet in de huurprijs inbegrepen. Indien de BBQ niet schoon achter is gelaten berekenen wij € 50,- schoonmaakkosten. Dit bedrag zal ingehouden worden op de borg.
- \* Badkamer en toilet: Verstopte afvoeren worden vaak veroorzaakt doordat er luiers, watten, maandverband etc. in het toilet worden gedeponerd. Zorg ervoor dat dit niet gebeurt.

## **15. ANNULERINGSKOSTEN**

Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten + reserveringskosten. Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de dag van aankomst wordt 100% van de totale kosten betreffende de reservering in rekening gebracht. De betaalde borg wordt na annulering binnen 14 dagen retour gestort. Indien u, na de totstandkoming van een overeenkomst binnen 2 dagen (48 uur na totstandkoming overeenkomst) annuleert zullen er geen kosten in rekening worden gebracht ongeacht of er wel of niet is (aan)betaald. Voorwaarde hierin is dat de aankomst dag niet binnen 28 dagen is.

## **16. WIJZIGINGEN IN DE OVEREENKOMST**

BHVK Leisure is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.

## **17. OVERMACHT EN WIJZIGING**

In het geval BHVK Leisure BV al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen voor een andere accommodatie. Overmacht aan de zijde van BHVK Leisure BV bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen

buiten de wil van BHVK Leisure BV, daaronder mede begrepen brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar maken. In dat geval heeft BHVK Leisure BV het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. BHVK Leisure BV zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## **18. IN-DE-PLAATSSTELLING**

Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan derden dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met BHVK Leisure BV.

Indien u en BHVK Leisure BV zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover BHVK Leisure BV voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en/of eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

## **19. OPZEGGING**

BHVK Leisure BV heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij boeking persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

## **20. BREUK, VERMISSING**

De huurder, genoemd op de bevestiging van de boeking, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan BHVK Leisure BV en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

## **21.1. AANSPRAKELIJKHEID**

BHVK Leisure BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van onze accommodaties en/of andere faciliteiten van BHVK Leisure BV, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BHVK Leisure BV of (één van) haar werknemers. Evenmin staat BHVK Leisure BV ervoor in dat het verblijf in één van haar accommodaties voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had. Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot en/of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. BHVK Leisure BV is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

BHVK Leisure BV is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten. U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van BHVK Leisure BV, ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden. U vrijwaart BHVK Leisure BV voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in de accommodatie bevinden.

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

## **21.2. INTERNETGEBRUIK**

De internetaansluiting in uw vakantiewoning wordt door de eigenaar beschikbaar gesteld, en derhalve kan BHVK Leisure niet verantwoordelijk worden gesteld voor storingen, beperkingen en/of instabiele verbindingen. Afhankelijk van de accommodatie wordt de huurder en degenen die huurder vergezellen toegang geboden tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel. Huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem. BHVK Leisure BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk. Huurder en degenen die hem vergezellen dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan BHVK Leisure BV in de breedste zin van het woord. Huurder vrijwaart BHVK Leisure BV tegen

aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op BHVK zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt. Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

### **21.3. ZWEMBAD/SPEELTOESTELLEN**

Zijn in of bij het huis een zwembad of speeltoestellen aanwezig, dan is de huurder verplicht deze op een verantwoorde, veilige manier te (doen) gebruiken en om de door de eigenaar en/of BHVK Leisure BV gegeven gebruiksinstructies op te volgen. De huurder is verplicht kinderen die niet beschikken over voldoende zwemvaardigheid uitsluitend onder toezicht van een volwassene van het zwembad gebruik te laten maken. U vrijwaart BHVK Leisure BV voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in of om het zwembad/speeltoestellen bevinden.

Bij het niet juist gebruiken en/of materiële schade aan zwembad en/of speeltoestellen, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling van het zwembad worden extra kosten in rekening gebracht, welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

### **22. REGLEMENTEN**

Alle gasten dienen zich te houden aan de door BHVK Leisure BV voor de accommodatie vastgestelde regels

Bij het inchecken is men verplicht zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

Er mogen geen tenten/caravans & campers bij de accommodatie geplaatst worden, zonder toestemming van BHVK Leisure BV. Het opladen van auto's is alleen toegestaan als de vakantiewoning is voorzien van een laadstation.

De accommodaties die u door BHVK Leisure aangeboden worden zijn uitsluitend bestemd voor verblijven van toeristische/recreatieve aard. Gasten die niet voor een recreatief verblijf komen mogen worden geweigerd en zakelijke boekingen kunnen eenzijdig door BHVK Leisure worden geannuleerd, ook indien dit pas tijdens het verblijf kenbaar wordt.

### **23. WEBSITE**

\*Op de website van BHVK Leisure BV wordt de grootste aandacht en zorg besteed aan de juistheid van gegevens. BHVK Leisure BV hecht veel waarde aan de actualiteit en betrouwbaarheid van de informatie. BHVK Leisure BV kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Kennelijke druk-, zet- en typfouten binden BHVK Leisure BV niet. Prijswijzigingen voorbehouden.

De website van BHVK Leisure BV kan tevens links bevatten naar websites van derden. BHVK Leisure BV is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze verbonden websites.

\*Verschillen tussen foto's en/of beschrijving en de vakantiewoning in werkelijkheid.

Hoewel het fotomateriaal en de beschrijving van de vakantiewoning met de grootste zorg zijn samengesteld, kunnen we geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor eventuele kleine verschillen of fouten in de gebruikte foto's en beschrijving. De eigenaar heeft het recht om veranderingen aan te brengen die noodzakelijk zijn voor het onderhoud aan de vakantiewoning. Voor de continue verbetering van de vakantiewoning behoudt de eigenaar zich het recht voor om veranderingen aan te brengen aan het meubilair, verlichting, voorzieningen, faciliteiten of activiteiten, die geadverteerd zijn of eerder aanwezig waren, zonder hier op voorhand melding van te maken.

Foto's gemaakt in de vakantiewoning mogen niet zonder toestemming van de eigenaar commercieel worden gebruikt.

\*Vermelde afstanden

De vermelde afstanden zijn hemelsbreed gemeten en dienen ter oriëntering. De afstand van bijvoorbeeld de dichtstbijzijnde zwemmogelijkheid is de geschatte afstand van het perceel naar de kust en niet per definitie naar het strand of zwembad.

### **24. KLACHTEN**

BHVK Leisure stelt alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Onvolkomenheden aan de accommodatie dienen te allen tijde direct (op de dag van aankomst) te worden gemeld, zodat deze opgelost kunnen worden. Nogmaals; zijn er problemen, op- of aanmerkingen tijdens uw verblijf, meldt dit altijd direct.

Omboeking naar een andere woning is niet (kosteloos) mogelijk.

Achteraf; na check out; kunt u geen enkele aanspraak maken op vergoedingen, declaraties etc.

Klachten c.q. adviezen kunnen gestuurd worden naar [support@bhvk.com](mailto:support@bhvk.com)

Daarbij dient opgave te worden gedaan van de klacht, het reserveringsnummer, uw contactgegevens en alle andere informatie die bij de afhandeling van de klacht nuttig kan zijn. Klachten welke na 14 dagen na vertrekdatum kenbaar worden gemaakt worden door BHVK Leisure BV niet meer in behandeling genomen.

Ook kan feedback worden genoteerd op het bij incheck aan de gast verstrekte evaluatieformulier.

## **25. BOUWACTIVITEITEN/GELUIDSOVERLAST**

BHVK Leisure kan eventuele bouwactiviteiten in de omgeving van de vakantiewoningen niet constant controleren. Er kan daarom geluidsoverlast voor komen van nieuwbouw- of renoveringswerkzaamheden in de buurt van de vakantiewoning. Houdt u er rekening mee dat in een vakantiegebied ook plaatselijke inwoners permanent leven.

BHVK Leisure is hiervoor niet aansprakelijk.

## **26. ALGEMEEN**

\*Druk- en zetfouten binden BHVK Leisure BV niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten.

\*Gevonden voorwerpen

BHVK Leisure stuurt op verzoek van de huurder gevonden voorwerpen retour. De kosten van het toesturen bedragen minimaal 17,50 euro (afhankelijk van grootte en gewicht). Versturing van gevonden voorwerpen geschiedt op eigen risico. BHVK Leisure draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. Gevonden voorwerpen worden maximaal tot 2 maanden na vertrek bewaard.

BHVK Leisure BV

De Roterij 13

4328 BB Burgh-Haamstede

<https://bhvk.com>

[info@bhvk.com](mailto:info@bhvk.com)

Kamer van Koophandel: 51 84 64 89

BTW nummer: NL85 0197 818.B01